

## ALGEMENE VOORWAARDEN

[Gelieve tevens per pagina voor akkoord te paraferen.](#)

Voor akkoord:

Handtekening : ..... Organisatie :  
Plaats : ..... Naam : .....  
Datum : ..... Functie : .....

### Artikel 1 Definities

1. Onder "opdrachtnemer" wordt de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Groen Legal B.V. alsmede diens eventuele rechtsopvolger verstaan. De handelsnaam van opdrachtnemer is: Groen Juridische Diensten. Zo de bedrijfsactiviteiten van opdrachtnemer op enig moment in een andere werkmaatschappij worden overgedragen, dient voor opdrachtnemer die werkmaatschappij gelezen te worden. Opdrachtgever gaat hierbij reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk akkoord me overdracht van de opdracht aan die werkmaatschappij. Waar hierna "Groen Juridische Diensten" is vermeld, wordt bedoeld: opdrachtnemer.
2. Onder "opdrachtgever" wordt diegene verstaan die een overeenkomst van opdracht aangaat met Groen Juridische Diensten.
3. Onder "debiteur" wordt de schuldenaar van de opdrachtgever of diens cliënt verstaan.
4. Onder "hoofdsom" wordt de door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter incasso aangeboden gepretendeerde vordering verstaan.
5. Onder "betaling" en "geïncasseerde bedragen" wordt verstaan alle door opdrachtnemer, opdrachtgever dan wel diens cliënt of derden voor opdrachtgever of diens cliënt ontvangen bedragen, crediteringen door opdrachtgever, door opdrachtgever verzuimd te vermelden betalingen welke zijn ontvangen voor incasso overdracht aan opdrachtnemer, de waarde van door opdrachtgever retour genomen zaken en overige goederen, betaling in natura alsmede overige prestaties. Voor zover nodig wordt met betaling wordt gelijkgesteld een door de schuldenaar of een derde aan de opdrachtgever gedane andere prestatie ter voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering.
6. Onder "verschotten" worden de daadwerkelijk door opdrachtnemer gemaakte kosten die hem door derden in rekening zijn of worden gebracht, verstaan. Hieronder vallen, maar zijn daar niet toe beperkt, de kosten voor het inschakelen van advocaten, notarissen, gerechtsdeurwaarders en deskundigen, van uittreksels uit het bevolkingsregister, handelsregister en kadaster, portiekosten, vastrecht et cetera. Deze kosten worden altijd de opdrachtgever in rekening gebracht, doch voor zover wettelijk mogelijk aan de wederpartij doorbelast. In het geval een gerechtsdeurwaarder wordt ingeschakeld geldt dat minimaal de in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders genoemde schuldenaarstarief voor de betreffende ambtsverrichting in rekening wordt gebracht.
7. "Dossierkosten" zijn de kosten voor administratieve invoer en de aanleg van een elektronisch en/of fysiek dossier verstaan.
8. "Derdengelden" zijn de door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever dan wel diens cliënt ontvangen gelden verstaan.
9. Onder "incassoprovisie" wordt de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde vergoeding voor behandeling van een zaak onder vigeur van artikel 10 van deze voorwaarden, verstaan.
10. Onder "afwikkelingsprovisie" wordt de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde vergoeding voor behandeling van een zaak onder vigeur van artikel 13 van deze voorwaarden, verstaan.

### Artikel 2 Disclaimer ambtelijke inzet kandidaat-gerechtsdeurwaarders

Groen Juridische Diensten is een gerechtsdeurwaarders-, advies- en incassopraktijk die tevens zorgdraagt voor de tijdelijke inzet van toegevoegd kandidaat-gerechtsdeurwaarders bij gerechtsdeurwaarderskantoren alsmede voor inzet van belastingdeurwaarders bij locale overheden. Ambtshandelingen van toegevoegd kandidaat-gerechtsdeurwaarders worden uitsluitend verricht voor, namens en onder verantwoordelijkheid van de gerechtsdeurwaarder aan wie zij zijn toegevoegd, dan wel diens kantoor.

### Artikel 3 Algemene Bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden van Groen Juridische Diensten. Zij zijn tevens van toepassing op aanvullende- en vervolgoopdrachten. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, in welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en Groen Juridische Diensten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien ze schriftelijk door opdrachtnemer zijn geaccepteerd. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en hetgeen schriftelijk anders is overeengekomen, heeft datgene dat schriftelijk anders is overeengekomen voorrang.
3. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm ook gedaan zijn vrijblijvend. Tenzij anders schriftelijk bepaald gelden zij slechts als een uitnodiging tot het plaatsen en/of verstrekken van een opdracht en zijn ze slechts geldig tot 14 kalenderdagen na dagtekening.

Paraaf: ..... 1

4. Tenzij schriftelijk anders bepaald zijn alle in deze voorwaarden, offertes, bevestigingen, tarieflijsten et cetera genoemde bedragen in euro's exclusief omzetbelasting (B.T.W.).
5. De in deze voorwaarden bedoelde tarieven, bedragen of anderszins kunnen jaarlijks per 01 januari worden verhoogd met het percentage als bedoeld in artikel 14 van het "Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders", doch met minimaal twee procent. Dienstverlening die, wat prijsstelling aangaat, aan dat besluit is gekoppeld, kan ook tussentijds worden verhoogd of verlaagd als bij dat besluit bepaald. Overige tariefwijzigingen zijn eveneens mogelijk. Groen Juridische Diensten zal in het laatstgenoemde geval zoveel mogelijk een maand voordat de nieuwe tarieven in werking treden, de opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit recht vervalt indien de opdrachtgever het niet binnen één maand na kennisgeving door opdrachtnemer, schriftelijk heeft ingeroepen. Tariefwijzigingen gelden tevens voor lopende opdrachten. Het tarief dat geldt bij afwikkeling van een zaak, is van toepassing. Bij een ontbinding door de opdrachtgever op de wijze als in dit lid beschreven wordt afgewikkeld conform het tarief dat de opdrachtgever verschuldigd is indien deze de opdracht zelf intrekt. Indien een dergelijke verhoging het gevolg is van een overheidsmaatregel, heeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. Alle overeenkomsten worden als overeenkomst van opdracht aangegaan. Groen Juridische Diensten, diens medewerkers en hulppersonen handelen bij de uitvoering van de overeenkomst zelfstandig en dus zonder sturing of inmenging door de opdrachtgever.
7. Indien opdrachtgever een vennootschap onder firma of maatschap is, of indien de overeenkomst met meerdere opdrachtgevers is aangegaan, zijn de afzonderlijke vennoten, respectievelijk maten en opdrachtgevers voor tekortkomingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst hoofdelijk aansprakelijk jegens Groen Juridische Diensten.
8. Opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden zullen aan (de inhoud van) de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden geen rechten of aanspraken jegens Groen Juridische Diensten kunnen ontleen. De opdrachtgever is gehouden, indien deze de inhoud van door Groen Juridische Diensten verstrekte rapporten, adviezen of andere van opdrachtnemer afkomstige gegevens of (producten van) door haar verrichte werkzaamheden, aan derden verstrekt of bekend maakt, daarbij te wijzen op de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de onderhavige bepaling.
9. De betreffende opdracht hoeft niet persoonlijk door Groen Juridische Diensten te worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Groen Juridische Diensten is bevoegd de overeenkomst zonedig door derden te laten uitvoeren, mits daardoor door haar de nodige zorgvuldigheid wordt betracht.
10. Groen Juridische Diensten is bevoegd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen.
11. Cessie of verpanding van vorderingen op Groen Juridische Diensten door opdrachtgever is uitgesloten.
12. Voor zover enige bepaling in deze voorwaarden in strijd is met wetgeving geschreven ter bescherming van de rechten van natuurlijke personen niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt dat de strijdige bepaling in overeenstemming gebracht wordt met het geldend recht, met als uitgangspunt de kennelijke partijbedoeling(en), doch voor het overige geheel in stand blijft. Daarbij is uitgangspunt dat de nieuwe bepaling zoveel mogelijk in de geest van de strijdige bepaling wordt opgesteld.
13. Het is opdrachtgever niet toegestaan om direct of indirect op enigerlei wijze met medewerkers of hulppersonen contact te hebben buiten het bestek van de opdracht. Onder hulppersonen worden onder meer ingeschakelde freelancers verstaan, maar niet andere gerechtsdeurwaarderspraktijken. Indien opdrachtgever in strijd met dit beding handelt, is deze een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 2.500,00 per incident verschuldigd, dan wel, naar keuze van Groen Juridische Diensten, de daadwerkelijk geleden schade. Indien het hiervoor bedoelde contact leidt tot het niet verlengen van een overeenkomst tussen opdrachtgever en Groen Juridische Diensten, of tot een beëindiging daarvan, al dan niet in combinatie met een situatie als in de volgende zin bedoeld, is opdrachtgever een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 50.000,00 per incident verschuldigd, dan wel, naar keuze van Groen Juridische Diensten, de daadwerkelijk geleden schade. Het is opdrachtgever eveneens niet toegestaan om medewerkers of hulppersonen van Groen Juridische Diensten in dienst te nemen of met hen een overeenkomst van opdracht of daarop gelijkende overeenkomst dan wel constructie aan te gaan. Indien opdrachtgever in strijd met dit beding handelt, is deze een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare boete van € 50.000,00 per incident verschuldigd, dan wel, naar keuze van Groen Juridische Diensten, de daadwerkelijk geleden schade.
14. Hetgeen Groen Juridische Diensten krachtens de overeenkomst aan opdrachtgever verschuldigd is, is ongeacht het gewenste of behaalde resultaat. Groen Juridische Diensten heeft ten aanzien van deze diensten uitsluitend een inspanningsverplichting en is nimmer aansprakelijk voor het behalen of uitblijven van een bepaald resultaat.
15. Alle dienstverlening geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 4 Niet-toerekenbare tekortkoming

1. Van een niet toerekenbare tekortkoming is sprake bij omstandigheden buiten de wil van Groen Juridische Diensten, en verder iedere niet voorziene omstandigheid waardoor van haar redelijkerwijze niet de naleving van de overeenkomst kan worden gevergd.
2. Onder deze omstandigheden worden onder meer verstaan: technische storingen, (computer)storingen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van de diverse (toegevoegd) (kandidaat-) (waarnemend) gerechtsdeurwaarders zelf of overig personeel en hulppersonen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking of bedrijfsbezetting, brand, waterschade, molest, overstroming en beperkende overheidsmaatregelen; doch zijn daartoe niet beperkt.
3. In geval van niet toerekenbare tekortkoming heeft Groen Juridische Diensten het recht om hetzij de opdracht op te schorten voor de duur van de belemmering, hetzij de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, dan wel buitengerechtelijk of door

rechterlijke tussenkomst te laten ontbinden. Groen Juridische Diensten is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. De opdrachtgever is in dat geval gehouden de tot dat moment naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten, dan wel de overeengekomen vergoeding aan Groen Juridische Diensten te voldoen.

#### Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld wordt door Groen Juridische Diensten geen enkele aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook aanvaard. Voor zover enige aansprakelijkheid toch van toepassing zou zijn, is deze beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Groen Juridische Diensten inzake diens beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat specifieke geval daadwerkelijk uitkeert. Voor het geval een door de overheid ingesteld rechtscollege ondanks de voorgaande twee zinnen mocht bepalen dat Groen Juridische Diensten een schadebedrag dient uit te keren, ook al gaat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in dat specifieke geval niet tot enige uitkering over, geldt dat het alsdan uit te keren bedrag in geen geval hoger zal zijn dan de daadwerkelijk door Groen Juridische Diensten in dat geval genoten omzet.
2. Opdrachtgever vrijwaart Groen Juridische Diensten voor aanspraken van derden, waaronder diens eventuele cliënt, volgend uit het verrichten van handelingen voortvloeiend uit de overeenkomst en stelt Groen Juridische Diensten in voorkomende gevallen schadeloos.
3. Groen Juridische Diensten is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de door hen uit te voeren werkzaamheden willen beperken of hebben beperkt, is Groen Juridische Diensten gerechtigd, en daartoe door opdrachtgever middels aanvaarding van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden gemachtigd, om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking (mede) namens opdrachtgever te aanvaarden.
4. Door partijen afgesproken en door Groen Juridische Diensten gemelde data ter zake door haar uit te voeren werkzaamheden kunnen niet als fataal worden aangemerkt, maar zijn streefdata. Bij overschrijding van die streefdata is Groen Juridische Diensten dan ook nimmer aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.
5. Opdrachten die niet schriftelijk op werkdagen worden verstrekt binnen de kantoortijden van Groen Juridische Diensten (09:00 tot 17:00 uur) worden geacht te zijn verstrekt op de eerstvolgende werkdag om 09:00 uur. Eventuele schade die opdrachtgever dan wel dienst cliënt daardoor lijdt, komt niet voor rekening van Groen Juridische Diensten, maar blijft voor opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor opdrachten die anders dan per fax, aangetekend schrijven of fysieke terhandstelling worden verstrekt.
6. Groen Juridische Diensten voert diens werkzaamheden naar beste eer, geweten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buiten rechte van al dan niet gerechtvaardigde vorderingen, of anderszins welke aan haar ter hand werden gesteld. Groen Juridische Diensten kan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van alle opdrachten geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor Groen Juridische Diensten.
7. Dit artikel is op gelijke voet van toepassing voor gerechtsdeurwaarders, waarnemend-gerechtsdeurwaarders, en toegevoegd kandidaat-gerechtsdeurwaarders werkzaam voor, in dienst van of ten behoeve van Groen Juridische Diensten. Opdrachtgever doet afstand van het recht deze ambtsbeoefenaren persoonlijk aansprakelijk te stellen.

#### Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met Groen Juridische Diensten.
2. De opdrachtgever verbindt zich, zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van een verstrekte opdracht. Eventuele door de debiteur aan de opdrachtgever verrichte betalingen en de eventuele door deze aan de debiteur verzonden creditnota's of retour ontvangen goederen, zullen onverwijld aan Groen Juridische Diensten worden doorgegeven. Eventuele kopie facturen, correspondentie en andere stukken zullen op eerste verzoek door de opdrachtgever aan Groen Juridische Diensten ter beschikking worden gesteld. De door opdrachtgever gepretendeerde rechtsovereenkomsten zijn te allen tijde gebaseerd op de waarheid. Opdrachtgever garandeert de juistheid van de door deze aangeleverde gegevens, alsmede dat deze te allen tijde de voor handen zijnde informatie compleet, volledig en tijdig aan Groen Juridische Diensten overlegt.
3. Opdrachtgever is gehouden om wijziging van contact- en overige gegevens, als ook een eventuele wijziging van rechtsvorm onmiddellijk schriftelijk aan Groen Juridische Diensten kenbaar te maken.
4. Indien de opdrachtgever niet of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Groen Juridische Diensten voldoet, is deze gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten dan wel de opdracht te annuleren. Groen Juridische Diensten is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. De opdrachtgever dient dan de tot dat moment naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten, doch tenminste hetgeen is overeengekomen, aan Groen Juridische Diensten te voldoen.
5. Indien opdrachtgever een aantal opdrachten, al dan niet periodiek, aan opdrachtnemer wenst te verstrekken, zal deze zich op verzoek van Groen Juridische Diensten inspannen deze aan te leveren op een voor computerverwerking geschikte wijze en wel conform de nadere instructies en richtlijnen ter zake door Groen Juridische Diensten te verstrekken.
6. De opdrachtgever dient Groen Juridische Diensten een actief Nederlands bankrekeningnummer te verstrekken waarop geïncasseerde gelden kunnen worden overgeboekt. Zolang dat uitblijft is Groen Juridische Diensten bevoegd de gelden in bewaring te houden op haar kwaliteitsrekening. Voor het optreden als bewaarder om deze reden is opdrachtgever de op die rekening verkregen rente over de bewaarde gelden verschuldigd, vermeerderd met een opslag van € 50,00 per maand. Groen Juridische Diensten is verplicht om de gelden niet te herbeleggen of anderszins te bewaren, maar wel om het betreffende geldbedrag op haar kwaliteitsrekening aan te houden. Voor gelden die om andere redenen bewaard worden gelden de daarvoor

specifiek schriftelijk, en door beide partijen voor akkoord ondertekende, overeen te komen bedingen. Indien dienaangaande niets is of wordt overeengekomen wordt de bewaring uitgevoerd conform dit artikellid.

#### **Artikel 7** Verplichtingen van Groen Juridische Diensten

1. Groen Juridische Diensten zal bij de uitvoering van de opdracht de meeste zorgvuldigheid in acht nemen.
2. Groen Juridische Diensten draagt zorg voor geheimhouding van de door de opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens. Aan een wettelijke verplichting of een dergelijke verplichting opgelegd door een rechter of rechtscollege, arbitragecommissie, of de KBvG, tot het bekendmaken van gegevens als bedoeld in dit artikel, is opdrachtnemer evenwel verplicht medewerking te verlenen, tenzij een verschoningsrecht van toepassing is en Groen Juridische Diensten die in dat geval inroept.
3. Groen Juridische Diensten zal aan opdrachtgever of derden geen informatie verstrekken indien de Wet Bescherming Persoonsgegevens, Wet GBA, andere wettelijke regels dan wel de Beroeps- en gedragsregels van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders, of enige andere wet- of regelgeving zich hiertegen verzet.
4. Groen Juridische Diensten draagt ervoor zorg dat de personen die met de uitvoering van de ambtshandelingen belast zijn, beschikken over voldoende opleiding ingevolge de regeling permanente educatie van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders. Tevens draagt Groen Juridische Diensten er zorg voor dat diens overige met de uitvoering van de opdracht belaste medewerkers een voldoende opleiding hebben genoten.

#### **Artikel 8** Geheimhouding

1. Opdrachtgever is verplicht om door de Groen Juridische Diensten aan hem of haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke en andere voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, waaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal Groen Juridische Diensten alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
3. Opdrachtgever vrijwaart Groen Juridische Diensten voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die eventueel tegen Groen Juridische Diensten worden ingesteld wegens een niet aan haar toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens alsmede andere wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en met betrekking tot wettelijke bewaartermijnen.
4. Groen Juridische Diensten is niet verplicht in het kader van een opdracht ter beschikking gestelde of op andere wijze verkregen stukken aan opdrachtgever te retourneren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Exploiten en processen-verbaal en titels als vonnissen hoeven alleen te worden geretourneerd indien een vordering niet volledig is geïncasseerd.

#### **Artikel 9** Buitenambtelijke dienstverlening

Onder "buitenambtelijke dienstverlening" wordt onder meer verstaan:

1. incassowerkzaamheden: die werkzaamheden welke door een opdrachtgever aan Groen Juridische Diensten is opgedragen en welke werkzaamheden erop zijn gericht om betaling te verkrijgen van de gepretendeerde vorderingen van die opdrachtgever op diens schuldenaren. Hieronder is eveneens begrepen de afwikkeling van executoriale titels, anders dan de werkzaamheden zoals deze behoren tot de ambtelijke werkzaamheden van een gerechtsdeurwaarder, zoals het treffen van betalingsregelingen, controle op het nakomen van getroffen regelingen, corresponderen, administratieve verwerkingen, et cetera.
2. het geven van juridische adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van procedures en daarmee verbandhoudende werkzaamheden zoals het aanbrenge van dagvaardingen, het indienen van rekestten, behandelen van deze zaken, compareren ter terechtzitting, rolwaarneming, alsmede alle daarmee verband houdende werkzaamheden;
3. het overleggen, adviseren, opstellen en wijzigen van exploit en processen-verbaal;
4. het opmaken van processen-verbaal van constatering;
5. het doen van betalingsherinneringen, aanmaningen en sommaties, zowel persoonlijk, via een derde, telefonisch, schriftelijk als elektronisch (bijvoorbeeld via e-mail of sms);
6. het geven van training, coaching en instructie, het schrijven van les- opleiding- en trainingmodules, werkinstructies en aanverwante werkzaamheden;
7. het geven van management- en overig advies;
8. mediation en andere wijzen van alternatieve geschillenbeslechting.

#### **Artikel 10** Incassowerkzaamheden (artikel 9 onder 1)

1. Opdrachtgever machtigt Groen Juridische Diensten hiermede in opdrachtgevers' en zo nodig diens cliënts' naam alle benodigde gerechtelijke en buitengerechtelijke handelingen te verrichten die naar haar inzicht nodig zijn. Hieronder vallen, maar zijn daartoe niet beperkt, het schriftelijk, telefonisch, per sms, e-mail en persoonlijk benaderen van de debiteur, het in rekening brengen van rente en kosten aan de debiteur, het ontvangen van gelden voor de opdrachtgever, het treffen van naar gelang van de specifieke omstandigheden van de zaak redelijke betalingsregeling, het (doen) starten van een rechtsgang voor de bevoegde (rechterlijke) instantie en het nemen van conservatoire maatregelen; het inschakelen van derden en het aanvragen van het faillissement van de debiteur. De incassowerkzaamheden zullen steeds geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2. Groen Juridische Diensten is gerechtigd aan de opdrachtgever een voorschot te vragen ter dekking van de door haar gemaakte en nog te maken kosten, waaronder begrepen alle bedragen die Groen Juridische Diensten bij een succesvolle invordering zouden toekomen. Dit voorschot zal bij de afwikkeling van de opdracht worden afgerekend dan wel verrekend. Zolang het voorschotbedrag niet is voldaan, is Groen Juridische Diensten niet gehouden tot verdere werkzaamheden. Indien opdrachtgever nalaat om het voorschot binnen de verzochte, redelijke, termijn te voldoen, is deze van rechtswege in verzuim en is Groen Juridische Diensten bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is alsdan een vergoeding verschuldigd als zou de complete te vorderen som voldaan zijn.
3. Groen Juridische Diensten draagt gelden af aan opdrachtgever op portefeulleniveau, zodra deze de gemaakte verschotten, de beloning voor Groen Juridische Diensten en de eventueel nog openstaande voorschotnota's met een in de tarievenlijst vermeld bedrag overstijgen. Er wordt zoveel mogelijk tweewekelijks door Groen Juridische Diensten overgeboekt in hoeveelheden van € 500,00. Groen Juridische Diensten verrekent doorlopend de voormelde bedragen met geïncasseerde bedragen per het moment van ontvangst van een betaling.
4. Kosten die niet verhaalbaar zijn op de debiteur, bijvoorbeeld omdat ze door de rechter in een procedure zijn afgewezen, worden bij opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Indien de opdrachtgever buiten Groen Juridische Diensten om met de debiteur een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt, of, ondanks verzoek daartoe geen bericht meer aan Groen Juridische Diensten laat, is zij gerechtigd haar bemoeienissen te beëindigen, zonder dat ze daardoor schadeplichtig wordt jegens opdrachtgever.
6. Groen Juridische Diensten brengt voor haar werkzaamheden aan opdrachtgever een vergoeding in rekening zoals omschreven in de tarievenlijst. De tarievenlijst zoals op dat moment actueel op de website van Groen Juridische Diensten is daarbij leidend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Groen Juridische Diensten is gerechtigd vergoeding als ware de te vorderen som volledig geïncasseerd aan de opdrachtgever in rekening te brengen indien de opdrachtgever buiten Groen Juridische Diensten om een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt, of, ondanks verzoek daartoe geen bericht meer aan hem laat.
7. Tenzij bijzondere omstandigheden het terstond nemen daarvan noodzakelijk maken, geschiedt het nemen van rechtsmaatregelen niet, dan nadat de schuldenaar door opdrachtnemer tenminste éénmaal schriftelijk is aangemaand of bij exploit tot betaling is gesommeerd.
8. Onder werkzaamheden als in dit artikel bedoeld, worden niet verstaan de overige werkzaamheden die zijn verwoord in artikel 9 lid 2 van deze voorwaarden. Die werkzaamheden worden de opdrachtgever conform de daarvoor gestelde tarieven doorberekend.
9. De kosten van incasso worden zoveel mogelijk op de wederpartij verhaald. De opdrachtgever is en blijft die kosten aan Groen Juridische Diensten verschuldigd, ook in het geval die kosten niet op de wederpartij verhaald kunnen worden. In het geval een titel ter executie wordt aangeboden, kunnen de kosten van Groen Juridische Diensten rechtens niet op de wederpartij worden verhaald. Deze komen alsdan voor rekening van de opdrachtgever.
10. Aan de debiteur wordt in rekening gebracht hetgeen conform de door opdrachtgever met die debiteur gesloten overeenkomst en eventueel daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden gevorderd mag worden. Indien contractueel tussen opdrachtgever en debiteur niet is overeengekomen welke kosten bij incasso aan debiteur in rekening worden gebracht, zullen de kosten als volgend uit deze algemene voorwaarden dan wel conform de Wet in rekening worden gebracht.
11. Betalingen door debiteur strekken eerst in mindering op de door Groen Juridische Diensten gemaakte kosten, waaronder de beloning voor haar werkzaamheden, en vervolgens op het voor opdrachtgever te incasseren bedrag, waarbij eerst de lopende rente wordt afgeboekt, vervolgens de reeds verschenen rente en tenslotte de hoofdsom, waarbij de oudste factuur het eerst wordt afgeboekt.
12. Eventueel optredend koersverlies bij incasso van vorderingen in buitenlandse valuta, blijft voor risico van opdrachtgever.
13. Groen Juridische Diensten is te allen tijde bevoegd een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.
14. Opdrachtgever is gehouden om debiteur door te verwijzen naar Groen Juridische Diensten aangaande lopende dossiers en onthoudt zich van verdere invorderingsacties aangaande die dossiers. Na het verstrekken van de opdracht ontvangen of tot stand gekomen informatie die op de opdracht betrekking heeft, worden door opdrachtgever onverwijld aan Groen Juridische Diensten ter hand gesteld; en/of indien door Groen Juridische Diensten gewenst: in elektronische vorm.
15. Betalingen in lopende dossiers strekken eerst in mindering op door Groen Juridische Diensten gemaakte kosten, waaronder het deze toekomstige bedrag waarop deze recht heeft bij een succesvolle uitvoering van de opdracht en derhalve komen dergelijke betalingen Groen Juridische Diensten rechtstreeks toe.
16. In elk geval waarin de vordering oninbaar blijkt is opdrachtgever een naar omstandigheden redelijk tarief aan Groen Juridische Diensten verschuldigd, met als uitgangspunt het geldende uurtarief, behoudens het geval waarin in een dergelijk tarief reeds is voorzien in de tarievenlijst.

**Artikel 11 Juridische adviezen en procederen (artikel 9 onder 2) alsmede het opstellen van exploit, processen-verbaal en andere akten (artikel 9 onder 3)**

1. Voor deze werkzaamheden, waaronder eventuele reistijd is begrepen, is de opdrachtgever aan Groen Juridische Diensten naast eventuele verschotten en de dossierkosten, het uurtarief verschuldigd. Tenzij schriftelijk anders bepaald, is de tarievenlijst zoals op dat moment actueel op de website van Groen Juridische Diensten daarbij leidend. Per activiteit wordt een minimum van zes minuten aan opdrachtgever in rekening gebracht, ongeacht of ook daadwerkelijk zoveel minuten aan die activiteit is besteed. Als bijvoorbeeld negen minuten aan een telefoongesprek en het noteren daarvan in het dossier zijn besteed, worden twee

eenheden van zes minuten; aldus 12 minuten, in rekening gebracht. De activiteiten worden in eenheden van zes minuten berekend. Het minimale declaratiebedrag is evenwel een derde deel van het uurtarief.

2. In het geval van een gerechtelijke procedure geldt dat ten aanzien van de voor die procedure verrichte handelingen het in lid 1 verschuldigde uurtarief van toepassing is, met een minimum van het salaris gemachtigde of -advocaat, berekend naar het aantal specifieke proceshandelingen op de daarvoor in de rechtspraak gebruikte wijze, ongeacht op de opdrachtgever in het gelijk is gesteld of niet. Dit wordt berekend over het bij dagvaarding gevorderde bedrag, vermeerderd met eventuele vermeerderingen van eis, doch niet verminderd met eventuele verminderingen van eis en ongeacht of de proceskosten aan opdrachtgever worden toegewezen, dan wel over het forfaitair daarvoor bepaalde bedrag in geval van verzoekschriften of dagvaardingsprocedures zonder geldelijk belang.

#### **Artikel 12 Overige benoemde werkzaamheden (artikel 9 onder 4 tot en met 8)**

1. Voor deze werkzaamheden, waaronder eventuele reistijd is begrepen, wordt per opdracht vooraf schriftelijk een tarief overeengekomen. Indien dat niet is gebeurd, geldt het tarief zoals vermeld op de tarievenlijst zoals op dat moment actueel op de website van opdrachtnemer met een minimum declaratiebedrag ter hoogte van een derde deel van dat tarief. Dit bedrag wordt nog verhoogd eventuele verschotten en dossierkosten. Middels nacalculatie zal een eindafrekening opgemaakt worden. Per activiteit wordt een minimum van zes minuten aan opdrachtgever in rekening gebracht, ongeacht of ook daadwerkelijk zoveel minuten aan die activiteit is besteed, een en ander zoals in artikel 11 lid 1 nader omschreven.

#### **Artikel 13 Ambtelijke werkzaamheden**

1. In specifieke gevallen worden de na te melden tarieven verhoogd met een post dossierkosten en / of afwikkelingsprovisie. Deze gevallen zijn hierna dan wel in de tarievenlijst vermeld. Vergeefse exploten worden in rekening gebracht conform het tarief dat voor die handeling zou gelden indien de handeling wel voltrokken had kunnen worden, tenzij in de tarievenlijst anders vermeld. Onder verdeling in de zin van dit artikel wordt tevens de uitwinning van een enkelvoudig derdenbeslag verstaan.

In het geval van toepassing van het uurtarief wordt per activiteit een minimum van zes minuten aan opdrachtgever in rekening gebracht, ongeacht of ook daadwerkelijk zoveel minuten aan die activiteit is besteed, een en ander zoals in artikel 11 lid 1 nader omschreven. Voorbereidingstijd en reistijd wordt tegen hetzelfde tarief in rekening gebracht.

2. Tenzij in deze voorwaarden of in de tarievenlijst anders is bepaald of schriftelijk anders overeengekomen, worden ambtelijke werkzaamheden uitgevoerd conform het voor de specifieke opdracht geldende tarief als vermeld in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders en eventueel vermeerderd met de kosten als in lid 1 vermeld, indien de opdracht op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur kan worden uitgevoerd in een normale, reeds ingeplande, route van Groen Juridische Diensten kan worden meegenomen en niet meer dan één uur in beslag neemt. Voor zover de opdracht de voormelde tijd overschrijdt, wordt het meerdere in rekening gebracht conform lid 3. Alle opdrachten worden geacht te worden verstrekt ter betekening tussen deze uren. Pas indien een opdrachtgever schriftelijk, of op andere wijze door Groen Juridische Diensten geaccepteerd, aangeeft dat betekening op een ander tijdstip gewenst is of dat gezien de omstandigheden van het geval de enige mogelijkheid is, zal worden betekend tegen de tarieven als vermeld in de leden 3 en 4 van dit artikel.

3. Op werkdagen tussen 07:00 en 09:00 alsmede op werkdagen tussen 17:00 en 20:00 uur en op zaterdag die geen feestdag zijn tussen 09:00 uur en 17:00 uur, wordt een opslag van 100% op het geldende tarief in rekening gebracht. Voorts worden de eventuele kosten als vermeld in lid 1 en de verschotten in rekening gebracht.

4. Op alle dagen en tijdstippen niet in lid 2 of 3 vermeld, geldt een opslag van 200%. Voorts worden de eventuele kosten als vermeld in lid 1 en de verschotten in rekening gebracht.

5. Ambtelijke werkzaamheden worden ofwel op basis van "losse opdracht" dan wel op basis van "dossier opdracht" of "rol opdracht" in behandeling genomen.

Een "losse opdracht" is elke ambtelijke opdracht die zich uitsluitend beperkt tot een of enkele opeenvolgende ambtshandelingen die direct na uitvoering daarvan aan de opdrachtgever kunnen worden gefactureerd en waarvoor geen dossier wordt aangelegd door Groen Juridische Diensten.

Een "dossier opdracht" is elke andere opdracht die strekt tot het verrichten van ambtshandelingen al dan niet in combinatie met niet-ambtshandelingen en waarvoor Groen Juridische Diensten een dossier aanlegt, niet zijnde incassowerkzaamheden voor aanvang van een gerechtelijke procedure als bedoeld in artikel 10 en niet zijnde een rol opdracht. Deze opdrachten starten in het executie traject dan wel worden aangeleverd door een derde partij, niet zijnde de eisende of executerende partij.

Een "rol opdracht" is een opdracht tot het waarnemen van de rol voor opdrachtgever, uitsluitend in combinatie met het betekenen van een dagvaarding door Groen Juridische Diensten.

6. Losse opdrachten worden uitgevoerd tegen de tarieven als vermeld in lid 1 tot en met 4 van dit artikel, tenzij in de tarievenlijst een ander tarief is opgenomen.

Bij losse opdrachten is het uitgangspunt dat de opdrachtgever correcte akten aanlevert. Indien die door Groen Juridische Diensten opgesteld of aangepast dienen te worden, dan wordt daarvoor het tarief als vermeld in artikel 11 van deze voorwaarden in rekening gebracht naast hetgeen volgt uit dit lid. Er dient tenminste één origineel en één afschrift aangeleverd te worden en daarnaast één afschrift per gerekwireerde. Aldus worden voor één gerekwireerde drie stukken en voor twee gerekwireerden vier stukken aangeleverd. Indien te weinig stukken worden aangeleverd, worden door opdrachtnemer alsdan te maken kopieën in rekening gebracht tegen het daarvoor in de tarievenlijst vermelde tarief.

Opdrachtgever levert zoveel mogelijk elektronisch aan. Uitdraaien van meer dan 20 benodigde pagina's, worden de opdrachtgever separaat in rekening gebracht tegen het daarvoor in de tarievenlijst vermelde tarief.

7. Dossier opdrachten worden uitgevoerd tegen een post dossierkosten als vermeld in de tarievenlijst, verhoogd met de kosten van ambtshandelingen als vermeld in de leden 1 tot en met 4 van dit artikel, eventueel verhoogd met voorbereidingskosten en verder met de verschotten en een afwikkelingsprovisie van vijf procent (05%) ongeacht of het saldo daadwerkelijk geïncasseerd is of niet. Op de uitvoering van de betreffende werkzaamheden is artikel 10 van overeenkomstige toepassing. Indien opdrachtgever op enig moment de opdracht zelf intrekt, wordt afgerekend alsof de vordering geïncasseerd zou zijn.

8. Rol opdrachten worden uitgevoerd tegen het tarief als vermeld in lid 5. Tevens wordt een dossier aangelegd, waarvoor een bedrag in rekening wordt gebracht. Na verkregen vonnis wordt de zaak afgewikkeld. Vervolgopdrachten vallen onder het kostenregime van "losse opdrachten" dan wel "dossier opdrachten". Aanvullende handelingen die met de procedure te maken hebben zoals bijvoorbeeld het voorbereiden en bijwonen van een comparitie worden in rekening gebracht conform artikel 11 van deze voorwaarden. Indien de vordering volledig wordt voldaan aan Groen Juridische Diensten vóór of tijdens de procedure, worden GEEN afwikkelingskosten in rekening gebracht.

9. Indien een opdracht wordt ingetrokken, wordt opdrachtgever niets in rekening gebracht indien nog niet is aangevangen met de behandeling van de opdracht; 50% en verschotten en eventuele afwikkelingsprovisie indien met de behandeling al is aangevangen maar nog niet met de ambtshandeling; en 100% indien al met de ambtshandeling is aangevangen. Indien een losse opdracht tot het betekenen van een titel bijvoorbeeld al gereed is gemaakt en aan de deurwaarder is meegegeven, maar door deze nog niet is betekend, geldt het "50%-regime", hetzelfde geldt indien op het kantoor van Groen Juridische Diensten reeds is aangevangen met het redigeren van de akte.

10. Voor elke ambtshandeling wordt een uittreksel uit de gemeentelijke basisadministratie (GBA) en/of de kamer van koophandel (KvK) genomen, tenzij de opdrachtgever een dergelijk uittreksel, inclusief een verifieerbare opgave van kosten aanlevert, dat niet ouder mag zijn dan zeven kalenderdagen op de dag van betekening van het exploit of het uitvoeren van de ambtshandeling in het geval het een proces-verbaal betreft.

#### **Artikel 17**                      **Waarborging van onafhankelijkheid en kwaliteit als openbaar ambtenaar**

1. Groen Juridische Diensten voert de werkzaamheden naar eigen inzicht uit, zonder verdere inmenging of sturing van opdrachtgever.

2. Opdrachten die naar de mening van Groen Juridische Diensten of van de uitvoerend deurwaarder strijdig zijn met de ambtseed van de uitvoerend deurwaarder of met enige wettelijke bepaling of ethische norm, mogen geweigerd worden, zonder dat Groen Juridische Diensten daardoor toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst of in verzuim komt. Opdrachtgever kan Groen Juridische Diensten niet dwingen dergelijke handelingen te verrichten.

Groen Juridische Diensten dient dit in voorkomende gevallen onverwijld aan de opdrachtgever te melden en dient er zorg voor te dragen dat het betreffende exploit zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever wordt geretourneerd. Evenwel zal in onderling overleg zoveel mogelijk getracht worden de ambtshandeling zo aan te passen dat Groen Juridische Diensten onder die nieuwe omstandigheden wel tot uitvoering daarvan wenst over te gaan, dan wel door middel van een zogenaamd "deurwaarders-renvooi" aan de Voorzieningenrechter wordt voorgelegd. Voor dat laatste geval verleent opdrachtgever, mede namens diens eventuele cliënt, aan Groen Juridische Diensten hiermee onherroepelijk toestemming om een dergelijke procedure te initiëren.

#### **Artikel 18**                      **Overige werkzaamheden**

Voor werkzaamheden waarin de overeenkomst of deze voorwaarden niet voorzien, geldt het uurtarief, evenwel met een minimum declaratiebedrag van een derde deel van dat tarief, te vermeerderen met eventuele verschotten. Reiskosten zijn conform hetzelfde tarief. Per activiteit wordt een minimum van zes minuten aan opdrachtgever in rekening gebracht, ongeacht of ook daadwerkelijk zoveel minuten aan die activiteit is besteed. Een en ander zoals nader omschreven in artikel 11 lid 1. Brandstofkosten binnen Nederland worden niet in rekening gebracht, andere reiskosten, parkeerkosten, tolkosten en dergelijke wel.

#### **Artikel 19**                      **Betaling**

1. Afrekening door Groen Juridische Diensten geschiedt nadat uitvoering van de werkzaamheden heeft plaatsgevonden dan wel daarmee is aangevangen. Groen Juridische Diensten is evenwel bevoegd een voorschot van haar opdrachtgever te verlangen ter hoogte van maximaal de te verwachten verschotten en de overeengekomen of overeen te komen vergoeding conform deze voorwaarden. Ook is Groen Juridische Diensten bevoegd om op elk gewenst moment een tussentijdse nota op te maken in het geval er gelden worden geïncasseerd.

2. Opdrachtgever is verplicht om betalingen giraal, dus door middel van bank- of giro-overboeking te verrichten.

3. Zolang enig gedeclareerd voorschot, declaratie of tussentijdse nota niet is betaald, is Groen Juridische Diensten niet gehouden om met de (overige) werkzaamheden aan te vangen dan wel die voort te zetten, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Dit luidt in geen geval tot een toerekenbare tekortkoming van Groen Juridische Diensten, maar wordt gekwalificeerd als schuldeisersverzuim door opdrachtgever. Voor zover het gaat om de uitvoering van een handeling waartoe Groen Juridische Diensten een ministerieplicht heeft, en opdrachtgever en Groen Juridische Diensten geen overeenstemming bereiken over de te berekenen prijs, komt desalniettemin een overeenkomst tot stand. Zo opdrachtgever en Groen Juridische Diensten binnen een week na de totstandkoming van de overeenkomst geen overeenstemming over de prijs hebben bereikt, legt de meest gereede partij het geschil voor bij de kantonrechter middels een gezamenlijk verzoek. Partijen zijn verplicht om mee te werken aan het verzoek. Indien een der partijen kennelijk weigert mee te werken, wordt de zaak middels een dagvaarding aangebracht. Alsdan komen de kosten van die procedure voor rekening van de weigerachtige partij. De weigerachtige partij is alsdan tevens een vergoeding verschuldigd gelijk aan het bedrag dat de andere partij toegerekend zou krijgen als hij voor een derde als gemachtigde in een procedure zou optreden, in het geval dat die andere partij niet met een procesgemachtigde werkt.

Voor zover de aan de andere partij toegewezen proceskosten lager zijn dan de kosten aan deze in rekening gebracht door een procesgemachtigde, geldt dat het bedrag dat de toegewezen proceskosten te boven gaat, tevens aan die andere partij verschuldigd is.

4. Groen Juridische Diensten is bevoegd gelden die haar ambtshalve toekomen dan wel toekomen op basis van een verstrekte opdracht integraal te verrekenen met de door haar in die zaak ontvangen gelden. Daarnaast is Groen Juridische Diensten te allen tijde gerechtigd door haar voor opdrachtgever dan wel diens cliënt ontvangen gelden te verrekenen met haar toekomende overige gelden. Er wordt dus op portefeuilleniveau afgewikkeld (tussentijds) afgedragen en verrekend. Opdrachtgever machtigt Groen Juridische Diensten hiertoe mede namens diens eventuele individuele cliënten en verklaart zich daartoe bevoegd.

5. Betaling van de declaratie dient te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum. Deze termijn wordt aangemerkt als fatale termijn in de zin der wet. Bij niet of niet-volledige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor door Groen Juridische Diensten een ingebrekestelling aan opdrachtgever hoeft plaats te vinden.

6. Bij niet-tijdige betaling wordt aan de opdrachtgever de wettelijke handelsrente, en in geval van een natuurlijk persoon niet handelend in het kader van beroep of bedrijf: de wettelijke rente, in beide gevallen vermeerderd met 8% in rekening gebracht, evenwel met een minimum van 15% per jaar. De rente is alsdan verschuldigd vanaf de factuurdatum.

Tevens komen alle kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke invordering voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden tussen partijen forfaitair vastgesteld op 15% van de totale vordering, inclusief verschuldigde rente, en te vermeerderen met die rente, ongeacht de hoogte van de vordering, evenwel met een minimum van het bedrag dat Groen Juridische Diensten aan opdrachtgevers voor een dergelijke invordering conform haar algemene voorwaarden gebruikelijk in rekening brengt. Dit bedrag is door opdrachtgever tevens verschuldigd, ook indien slechts één enkele brief, fax, sms of e-mail is verzonden of telefonisch of persoonlijk contact is geschied en ongeacht of dit door een gemachtigde of door Groen Juridische Diensten zelf is bewerkstelligd en ongeacht of deze kosten reeds door een tot invordering gemachtigde aan Groen Juridische Diensten in rekening zijn gebracht of niet.

Aangaande de kosten voor de inschakeling van een gerechtsdeurwaarder geldt tevens dat alle kosten van procesintroductie, conservatoire- en executorialie maatregelen voor rekening van opdrachtgever komen ter hoogte van het daadwerkelijk in rekening te brengen bedrag met een minimum van het tarief als door Groen Juridische Diensten gebruikelijk in rekening wordt gebracht, ongeacht of deze reeds aan Groen Juridische Diensten in rekening zijn gebracht of niet.

Voor zover de kosten van een procedure voor de bevoegde (overheids-) rechter of arbitragecommissie dan wel een mediator aan de zijde van Groen Juridische Diensten meer bedragen dan de kosten die in de betreffende procedure aan Groen Juridische Diensten worden toegewezen, geldt dat het bedrag aan kosten dat het toegewezen bedrag overstijgt, tevens door opdrachtgever aan Groen Juridische Diensten verschuldigd is, ongeacht of die kosten reeds aan de betreffende persoon of instantie zijn voldaan of niet en ongeacht welke werkzaamheden daarvoor zijn uitgevoerd, in die zin dat zij op gelijke voet verschuldigd zijn als vermeld in de tweede alinea van dit lid.

7. Eventuele bezwaren tegen de declaratie dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt en wel binnen acht dagen na de verzenddatum van de declaratie bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt met de declaratie te hebben ingestemd.

8. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van betaling of tot verrekening.

9. Plaats van betaling is de statutaire vestigingsplaats van opdrachtnemer.

10. Indien de betalingstermijn van een declaratie is verstreken, zonder dat deze volledig is voldaan, zijn alle openstaande declaraties direct opeisbaar. Deze zijn tevens direct opeisbaar in het geval van bedrijfsovername of -fusie, faillissement of onder bewind- of curatele stelling van opdrachtgever en toepassing op deze van de wet schuldsanering natuurlijke personen of surseance van betaling.

11. Betalingen aangaande het aan Groen Juridische Diensten toekomende, worden als volgt toegerekend, ongeacht andere instructies of omschrijvingen van opdrachtgever: zij strekken eerst in mindering op gerechtelijke kosten, vervolgens op buitengerechtelijke kosten, daarna op lopende rente, voorts op reeds verschenen rente. Vervolgens op opeisbare vorderingen en daarna op de oudst openstaande vordering.

12. Zolang alle vorderingen van Groen Juridische Diensten op opdrachtgever niet zijn voldaan, heeft Groen Juridische Diensten de bevoegdheid diens verplichting tot afgifte van alle onder deze berustende stukken en andere goederen op te schorten, totdat opdrachtgever zich van als diens verplichtingen jegens opdrachtgever, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande declaraties, heeft gekweten.

## Artikel 20                      Geschillen

1. Op alle opdrachten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die mochten ontstaan uit een opdracht waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda, tenzij opdrachtnemer de voorkeur geeft aan een andere bevoegde rechter.

3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtgever en Groen Juridische Diensten in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.